**Информация о работе конфликтной комиссии Тульской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования**

Конфликтная комиссия (далее – комиссия) создана в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценивании экзаменационных работ в рамках проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и защиты прав участников ГИА-9.

Комиссия осуществляет свою работу в период проведения ГИА-9 в сроки, определяемые Минобрнауки Российской Федерации и (или) министерством образования Тульской области.

**Комиссия в своей деятельности руководствуется:**

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения

среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 «Обутверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

– методическими документами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ по вопросам организационного и технологического

сопровождения ГИА;

– нормативными правовыми актами и инструктивными документами министерства образования Тульской области по вопросам организации и проведения ГИА в Тульской области;

– иными нормативными правовыми актами по вопросам организации и

проведения ГИА;

– положением о конфликтной комиссии Тульской области.

**Комиссия взаимодействует с:**

– министерством образования Тульской области;

– государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК);

– предметными комиссиями по проверке экзаменационных работ участников ГИА-9;

– региональным центром обработки информации.

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения экзамена** участник ГИА-9 подает в день проведения экзамена по соответствующему предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в комиссию. Комиссия рассматривает апелляцию в течении 2-х рабочих дней с момента подачи ее в комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

– об отклонении апелляции;

– об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого обучающимся была подана апелляция, аннулируется. Обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ГИА-9.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** участником ГИА-9 может быть подана по соответствующему предмету в течение **2-х рабочих дней** после дня объявления результатов ГИА-9 непосредственно в комиссию или в образовательную организацию, в которой он был допущен в установленном порядке к ГИА-9.Официальной датой объявления результатов считается день, следующий за днем утверждения ГЭК протоколов результатов по соответствующему предмету.

Апелляция составляется в 2-х экземплярах: один передается в комиссию, другой, с подписью ответственного лица, о принятии ее на рассмотрение в комиссию остается у участника ГИА-9. Руководитель образовательной организации, лица, ответственные за организацию и проведение ГИА-9, принявшие апелляцию, должны незамедлительно организовать доставку в комиссию.

Комиссия назначает дату и время рассмотрения апелляции и рассматривает ее не более **4-х** **рабочих дней** с момента подачи.

При рассмотрении апелляции может присутствовать обучающийся и (или) его родители (законные представители). К законным представителям в соответствии с законодательством Российской Федерации относятся опекуны, попечители, патронатные воспитатели, приемные родители и усыновители.

По результатам рассмотрения апелляции комиссия принимает решение об отклонении или удовлетворении апелляции, как с повышением, так и с понижением баллов.

Комиссия ***не рассматривает*** апелляции по вопросам:

* содержания и структуры контрольных измерительных материалов ГИА-9 по общеобразовательным предметам;
* оценивания результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
* нарушения участником ГИА-9 требований, установленных Порядком проведения ГИА-9;
* неправильного оформления экзаменационной работы.

***Конфликтная комиссия располагается по адресу:***

*г. Тула, ул. Ленина, д. 22, ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»,* ***каб. № 19,***

***тел. +7(4872)56-72-88.***

***Часы работы конфликтной комиссии:***

***понедельник – пятница – с 9.00 до 17.00, суббота – с 9.00 до 13.00.***